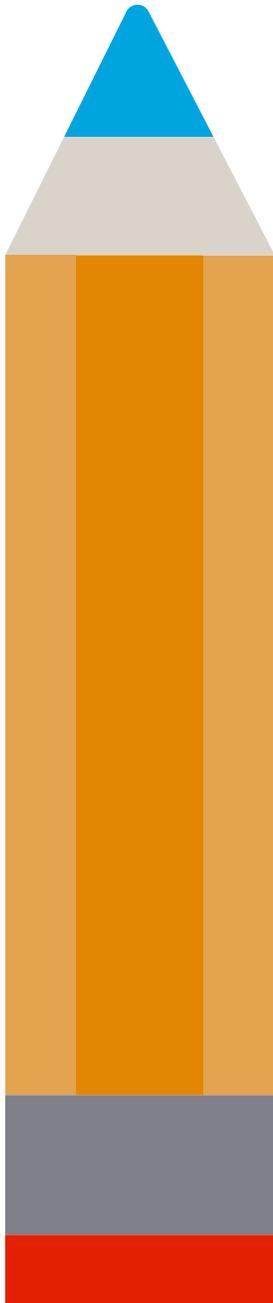


# **Exploring Resolution Options that Keep Students at the Center**

**Exploración de las opciones de  
resolución de disputas que se  
enfocan en los estudiantes**



# Poll Activity

Please take a moment to respond to the questions in the poll.



## Actividad: Preguntas de Encuesta

Por favor, tómesese un momento para responder a las preguntas de la encuesta.

# Poll

## Encuesta

- 1) Are you familiar with special education?
- 2) Do you have a child with an Individualized Education Program (IEP)?
- 3) Are you familiar with parental rights as they pertain to the IEP process?

- 1) ¿Está familiarizado con la educación especial?
- 2) ¿Tiene un hijo(a) con un Programa de Educación Individualizada (IEP)?
- 3) ¿Está familiarizado con los derechos de los padres en lo que respecta al proceso del IEP?



# Learning Objectives

## Objetivos de aprendizaje

Participants will learn about:

- Parental Rights in the IEP process
- Strategies to build and strengthen communication between families and the district
- Various dispute resolution options available to parents

Los participantes aprenderán sobre:

- Los derechos de los padres en el proceso del IEP
- Estrategias para construir y fortalecer la comunicación entre las familias y el Distrito
- Diversas opciones para la resolución de disputas que están disponibles para los padres



# Acronyms

## Acrónimos

ADR – Alternate Dispute Resolution

CDE – California Department of  
Education

IDR – Informal Dispute Resolution

IEP – Individualized Education  
Program

MO – Mediation Only

ADR – Resolución Alternativa de  
Disputas

CDE – Departamento de Educación de  
California

IDR – Resolución Informal de Disputas

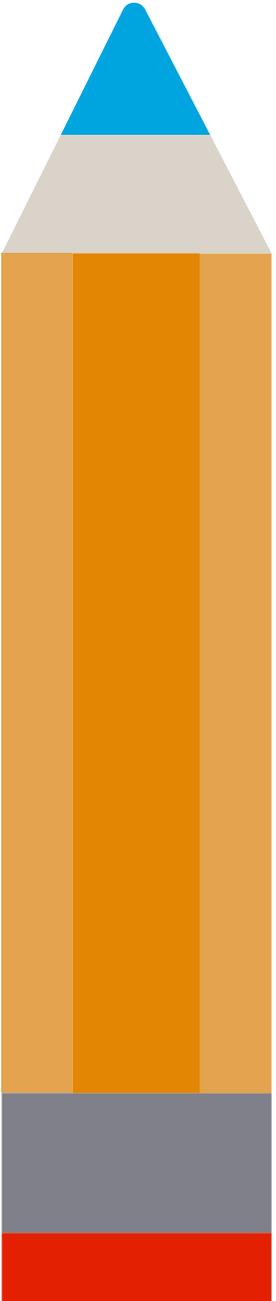
IEP – Programa de Educación  
Individualizada

MO – Sólo mediación



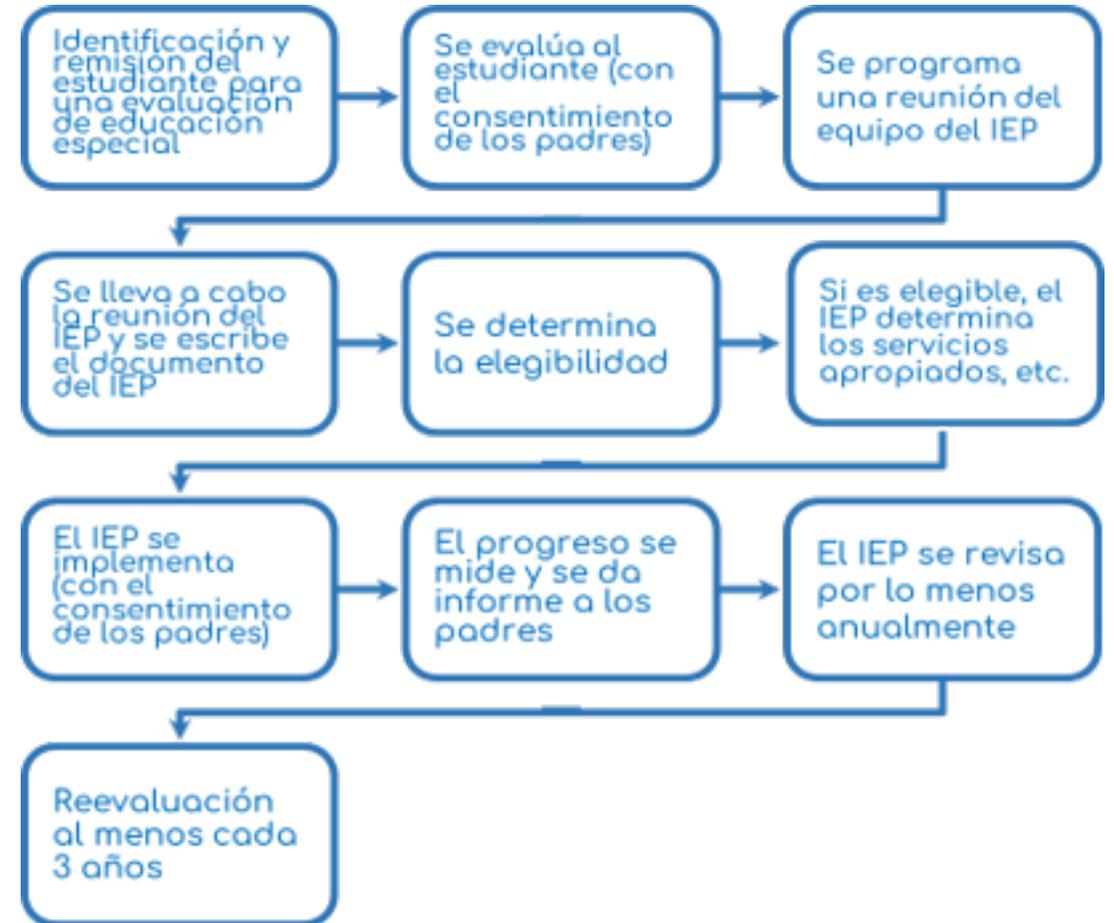
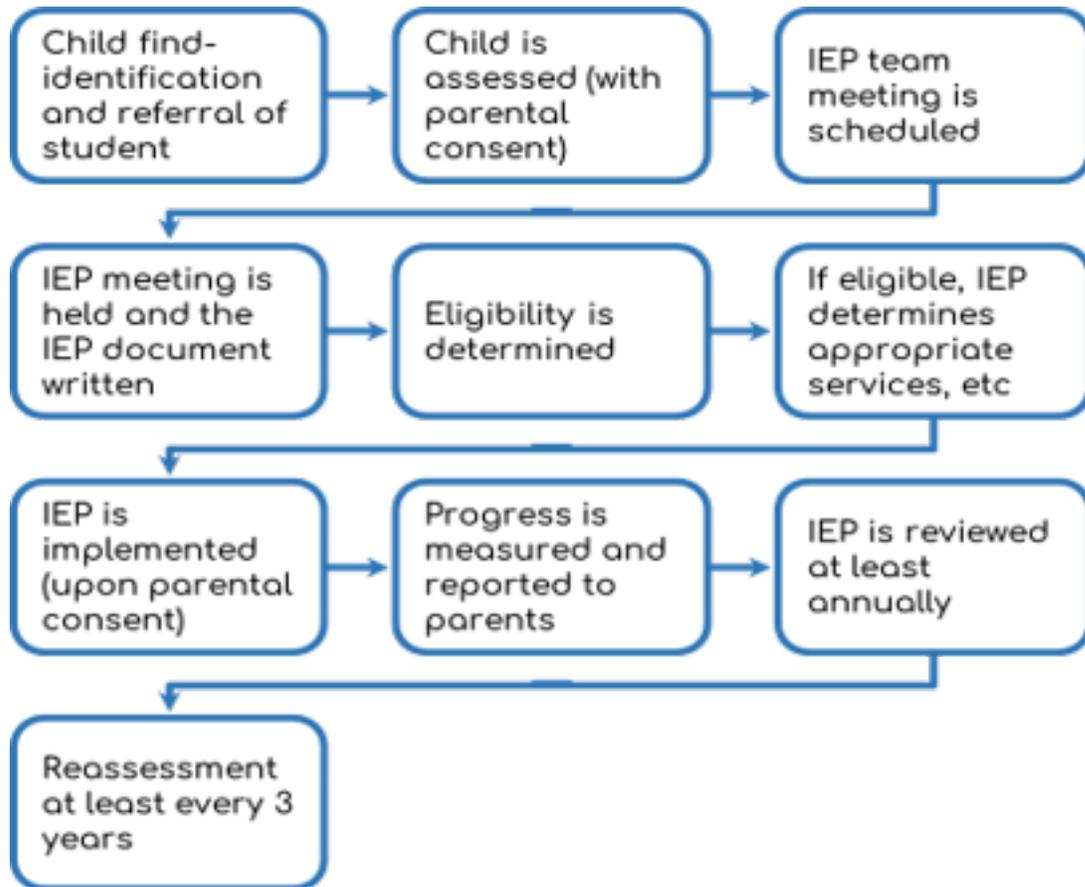
# **The Special Education Process & Parental Rights**

**El proceso de educación especial y los derechos de los padres**



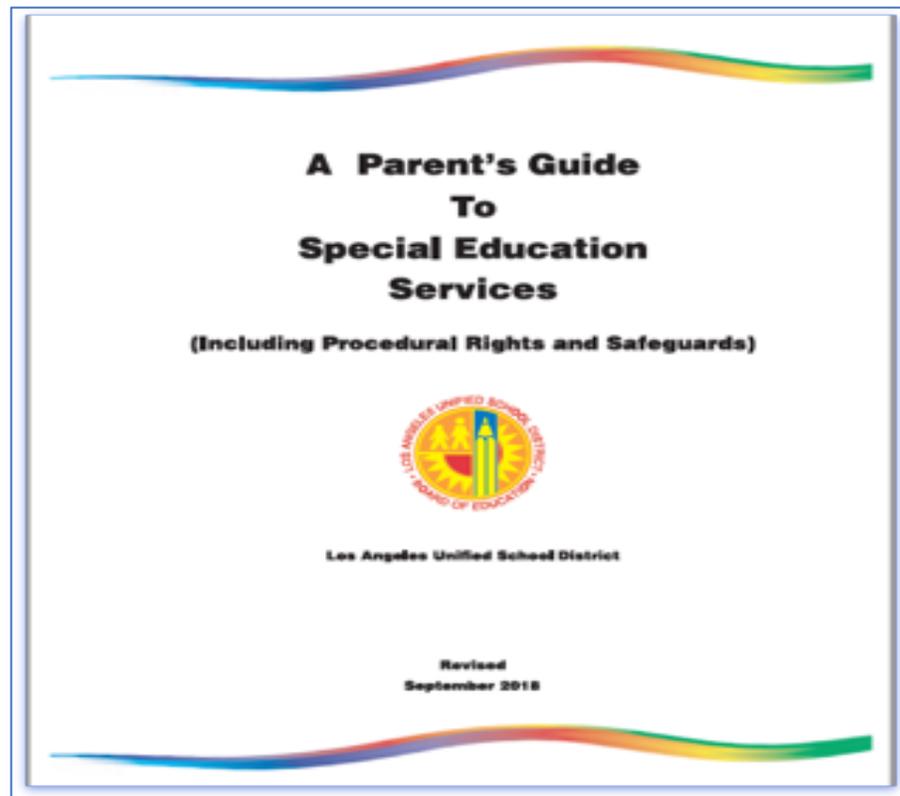
# 10 Basic Steps in the Special Education Process

## 10 pasos básicos en el proceso de Educación Especial



# **A Parent's Guide to Special Education Services (Including Procedural Rights and Safeguards)**

## **Guía para padres sobre los servicios de educación especial (incluidos los Derechos y Garantías Procesales)**



# Parent's Rights

## Derechos de los padres

- Right to request an IEP (Individualized Education Program) meeting at any time
- Right to Procedural Safeguards to resolve disagreements over what is appropriate for your child
- Derecho a solicitar una reunión del IEP (Programa de Educación Individualizada) en cualquier momento
- Derecho a garantías procesales para resolver desacuerdos sobre lo que es apropiado para su hijo/a



# Parent's Rights

## Derechos de los padres

- Right to provide consent, partial consent, or deny consent to your child's IEP
- Right to access your child's educational records
- Right to actively participate in meetings
- Right to be involved in placement decisions
- Derecho a dar consentimiento, dar consentimiento parcial o negar el consentimiento al IEP de su hijo/a
- Derecho a acceder al expediente académico de su hijo/a
- Derecho a participar activamente en las reuniones
- Derecho a participar en las decisiones de colocación



# Included in the Parent's Guide to Special Education Services

## Incluido en la Guía Para Padres sobre los servicios de educación especial

- Information regarding special education services
- Description of the special education process
- Additional rights under the special education process
- Información sobre los servicios de educación especial
- Descripción del proceso de educación especial
- Derechos adicionales en el marco del proceso de educación especial



# Included in the Parent's Guide to Special Education Services

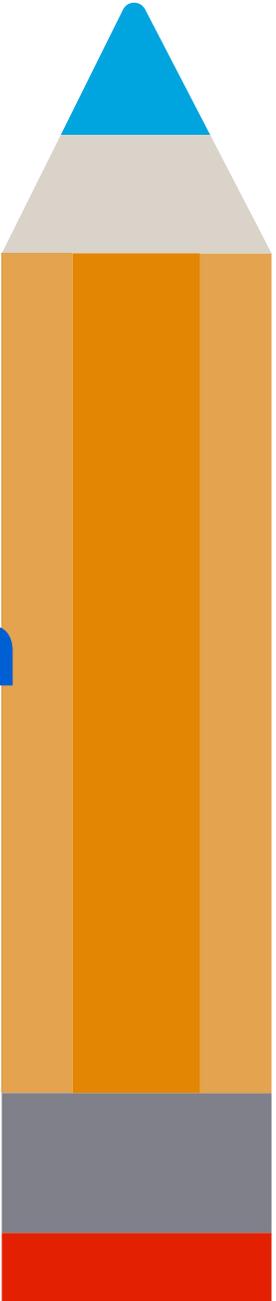
## Incluido en la Guía Para Padres sobre los servicios de educación especial

- Information about reimbursement for private school placement without consent of or referral by the district
- Information about discipline and surrogate parents
- Frequently used acronyms
- Información sobre el reembolso de la colocación en una escuela privada sin el consentimiento o la remisión del distrito
- Información sobre disciplina y padres sustitutos
- Siglas de uso frecuente



# **Building Effective Communication with School Personnel**

**Construir y fortalecer una comunicación  
efectiva con el personal de la escuela**



# Effective Communication Strategies

## Estrategias de comunicación efectivas

- Familiarize yourself with your child's:
  - Teacher(s)
  - Service Provider(s)
  - Administrator(s)
  - Other school site support staff
- Some examples may include:
  - On-going communication (e.g.: emails, phone calls, etc.)
  - Actively participate in parent-teacher conferences
  - Familiarize yourself with district platforms such as Schoology, Parent Portal, your child's school website, etc.
- Familiarícese con
  - Maestros(as)
  - Proveedor(es) de servicios
  - Administrador(es)
  - Otro personal de apoyo del plantel escolar
- Algunos ejemplos
  - Comunicación continua (por ejemplo: correos electrónicos, llamadas telefónicas, etc.)
  - Participar activamente en las reuniones de padres y maestros
  - Familiarizarse con las plataformas del distrito, como Schoology, el Portal para Padres, el sitio web de la escuela de su hijo(a), etc.



# Effective Communication Strategies

## Estrategias de comunicación efectivas

### Ask clarifying questions

- Some examples may include:
  - How was that recommendation determined?
  - What will the service look like?
  - How will goals be monitored?
  - What will my child's school day look like?
  - Who can I contact if I have questions after this meeting?

### Haga preguntas aclaratorias

- Algunos ejemplos pueden ser
  - ¿Cómo se determinó esa recomendación?
  - ¿Cómo será el servicio?
  - ¿Cómo se supervisarán los objetivos?
  - ¿Cómo será la jornada escolar de mi hijo(a)?
  - ¿Con quién puedo contactarme si tengo preguntas después de esta reunión?



# Effective Communication Strategies

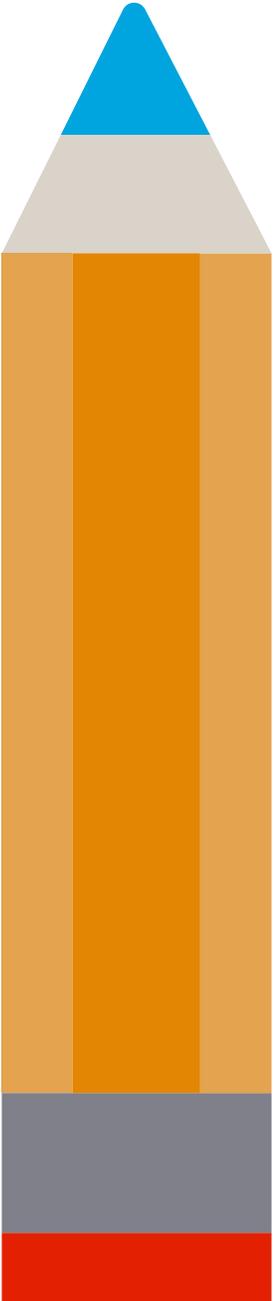
## Estrategias de comunicación efectivas

- Be open to sharing your perspective
- Some examples may include:
  - Your child's interests
  - What you observe at home
  - Strategies you have found to be helpful with your child
  - Your opinion regarding all aspects of your child's strengths and needs
- Esté abierto(a) a compartir su perspectiva
- Algunos ejemplos pueden ser
  - Los intereses de su hijo(a)
  - Lo que observa en casa
  - Estrategias que le hayan resultado útiles con su hijo(a)
  - Su opinión sobre todos los aspectos de los puntos fuertes y las necesidades de su hijo(a)



# **Dispute Resolution Options that Keep Students at the Center**

**Opciones de resolución de disputas  
que se mantienen enfocadas en los  
estudiantes**



# Dispute Resolution Options

## Opciones de resolución de disputas

### Informal Dispute Resolution Options:

- Alternate Dispute Resolution (ADR)
- Informal Dispute Resolution (IDR)

### Formal/Due Process Proceedings

- Mediation Only (MO)
- Request for Due Process Hearing

\*Today we will focus on the Informal Dispute Resolution Options

### Opciones de Resolución Informal de Disputas:

- Resolución alternativa de disputas (ADR)
- Resolución informal de disputas (IDR)

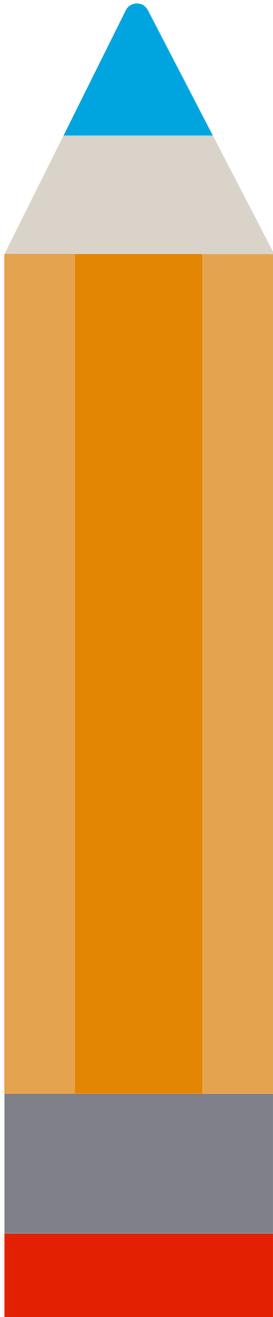
### Procedimientos Formales/Proceso legal establecido

- Mediación Solamente (MO)
- Solicitud de Audiencia de Debido Proceso

\*Hoy nos concentraremos en las Opciones de Resolución Informal de Disputas

# **Alternate Dispute Resolution (ADR)**

## **Resolución Alternativa de Disputas (ADR)**



# Alternate Dispute Resolution (ADR)

## Resolución Alternativa de Disputas (ADR)

- An informal, voluntarily, non-adversarial opportunity to address IEP disagreements in a positive, engaging student-centered approach at the earliest level possible, with the goal of resolving disagreements at the school level, at no cost to parents
- School site staff to respond to Parent/Guardian incorporating positive communication strategies to address IEP disagreements at the earliest stage using data-driven decision making
- Una oportunidad informal, voluntaria y no contenciosa para abordar los desacuerdos del IEP en un enfoque positivo, participativo y centrado en el estudiante en el nivel más temprano posible, con el objetivo de resolver los desacuerdos a nivel escolar, sin coste alguno para los padres
- El personal del plantel escolar responderá a los padres/tutores incorporando estrategias de comunicación positivas para abordar los desacuerdos sobre el IEP en la etapa más temprana posible mediante la toma de decisiones basada en datos



# Alternate Dispute Resolution (ADR)

## Resolución Alternativa de Disputas (ADR)

- Increases communication, collaboration, and consultation to resolve IEP disagreement(s) at the school/local level
- Aumenta la comunicación, la colaboración y la consulta para resolver los desacuerdos del IEP a nivel escolar/local
- Alternate Dispute Resolution is supported by LAUSD and the California Department of Education (CDE)
- La Resolución Alternativa de Disputas está apoyada por el LAUSD y el Departamento de Educación de California (CDE)



# Why consider ADR?

## ¿Por qué considerar la ADR?

- Keeps decision making with school site team and parents who know the child best
- Region and school site decision-making by those who know the circumstances pertaining to your child's needs first-hand
- Mantiene la toma de decisiones en manos del equipo de la escuela y de los padres, que son quienes mejor conocen al niño/la niña
- Decisiones tomadas en la región y en el plantel escolar por quienes conocen de primera mano las circunstancias relativas a las necesidades de su hijo(a)



# Why consider ADR?

## ¿Por qué considerar la ADR?

- Expands and improves relationships amongst all members of the IEP team, including school site staff and parents
- Supports effective and efficient collaboration to assist in resolving parent concerns
- It may resolve disagreements more quickly than any other dispute resolution option
- Amplía y mejora las relaciones entre todos los miembros del equipo del IEP, incluido el personal de la escuela y los padres
- Favorece una colaboración eficaz y eficiente para ayudar a resolver las preocupaciones de los padres
- Puede resolver los desacuerdos más rápidamente que cualquier otra opción de resolución de conflictos



# How Do I Initiate the ADR Process?

## ¿Cómo inicio el proceso de ADR?

- Parent provides written notice of disagreement with their child's IEP
- School administrator informs parent of dispute resolution options
- Parent agrees to utilize the ADR process
- ADR request is initiated
- Los padres notifican por escrito su desacuerdo con el IEP de su hijo(a)
- El administrador de la escuela informa a los padres de las opciones de resolución de conflictos
- Los padres aceptan utilizar el proceso ADR
- Se inicia la solicitud de ADR



# What happens after I request ADR?

## ¿Qué ocurre después de solicitar una ADR?

- Parents and school administrator communicate regarding area(s) of dispute
- School administrator collects/reviews data and speaks to provider(s) regarding the area(s) of dispute
- School administrator and parents collaborate on possible resolution
- Los padres y el administrador de la escuela se comunican con respecto a las áreas en disputa
- El administrador de la escuela recopila/revisa los datos y habla con el proveedor/los proveedores sobre el área/las áreas en disputa
- El administrador de la escuela y los padres colaboran para encontrar una posible solución



# ADR Resolution

## Resolución ADR

If resolution is reached, parents and the district will agree in writing via:

- a) IEP meeting; and/or
- b) Written ADR Agreement

Si se llega a una resolución, los padres y el distrito se pondrán de acuerdo por escrito a través de:

- a) Reunión del IEP; y/o
- b) Acuerdo ADR por escrito



# ADR Resolution Process Summary

## Resumen del Proceso de Resolución ADR

- The ADR process is a voluntary, non-adversarial opportunity to address IEP disagreements
- A Parent/Guardian is not required to utilize ADR before initiating any other available dispute resolution option
- The ADR process typically is a more expedient process to attempt to resolve the IEP dispute at the school site/region level
- El proceso de ADR es una oportunidad voluntaria y no conflictiva para abordar los desacuerdos del IEP
- Un padre/tutor no está obligado a utilizar la ADR antes de iniciar cualquier otra opción de resolución de disputas disponible
- El proceso de ADR es típicamente un proceso más expeditivo para intentar resolver la disputa del IEP a nivel de la escuela/región



# ADR Resolution Process Summary

## Resumen del Proceso de Resolución ADR

- School site staff/region staff engage parents in conversation to better understand the area(s) of concern to address IEP issues / disagreements using data-driven decision making, with the goal of a speedy resolution
- Informal resolution of parental concerns is supported by LAUSD and the California Department of Education (CDE)
- ADR is available at no cost to the parents
- El personal del sitio escolar/el personal de la región involucra a los padres en conversaciones para comprender mejor las áreas de preocupación para abordar los problemas/desacuerdos del IEP mediante la toma de decisiones basada en datos, con el objetivo de una resolución rápida
- La resolución informal de las inquietudes de los padres cuenta con el apoyo del LAUSD y el Departamento de Educación de California (CDE)
- ADR es gratuita para los padres



# ADR Brochures

## Folletos ADR

### ADR

Alternate Dispute Resolution (ADR) is an informal process adapted by the Los Angeles Unified School District (LAUSD) and supported by the California Department of Education (CDE) for resolving special education concerns early. The CDE encourages Districts and families to explore early resolution options. The ADR process uses communication, collaboration, and consultation to resolve Individualized Education Program (IEP) disagreements. It is through the ADR process that LAUSD seeks to expedite resolutions to special education concerns after an IEP meeting, in a manner that meets the needs of the student at the earliest opportunity possible.

- LAUSD is a recipient of the California Department of Education ADR Grant and is using the ADR process to support our families.
- The CDE has found the Alternate Dispute Resolution (ADR) process to be a desirable and effective practice.
- The Alternate Dispute Resolution process is acknowledged by the Superintendent of Public Instruction.

### ADR

#### A Response to Parent/Guardian Concerns Regarding Special Education

Alberto M. Carvalho, Superintendent of Schools  
Anthony Aguilar, Chief of Special Education, Equity and Specialized Programs  
Dr. Maribel Luna, Sr. Director, Division of Special Education

For ADR questions please contact your school administrator or your Regional Division of Special Education office at:  
**Region East:** (323) 224-3300  
2151 N. Soto St. Los Angeles, CA 90032

**Region North:** (818) 654-3600  
6621 Balboa Boulevard Van Nuys, CA . 91406

**Region South:** (310) 354-3431  
1208 Magnolia Ave. Gardena, CA 90247

**Region West:** (310) 914-2100  
11380 W. Graham Place Los Angeles, CA . 90064

**Early Childhood Special Education/Preschool**  
(213) 241-4713  
333 S. Beaudry Ave. 17th Fl. Los Angeles, CA 90017



## ADR: Alternate Dispute Resolution

*"Working with families for student-centered,  
timely resolution of special education concerns"*

**LAUSD**  
UNIFIED

### ADR

La Resolución Alternativa de Disputas (ADR) es un proceso informal adaptado por el Distrito Escolar Unificado de Los Ángeles (LAUSD) y respaldado por el Departamento de Educación de California (CDE) para resolver las inquietudes de educación especial lo antes posible. El CDE anima a los distritos y a las familias a considerar opciones de resolución oportunas. El proceso de ADR utiliza la comunicación, la colaboración y la consulta para resolver los desacuerdos del programa de Educación Individualizado (IEP). Es a través del proceso de la ADR que el LAUSD busca agilizar las resoluciones a las inquietudes de educación especial después de una reunión del IEP, de una manera que satisfaga las necesidades del estudiante en la primera oportunidad posible.

- El LAUSD es beneficiario de la subvención de ADR del Departamento de Educación de California y está utilizando el proceso de ADR para apoyar a nuestras familias.
- El CDE ha encontrado que el proceso de Resolución Alternativa de Disputas (ADR) es una práctica conveniente y efectiva.
- El proceso de resolución alternativa de disputas es reconocido por el Superintendente de Enseñanza Pública.

### ADR

#### Una respuesta a las inquietudes de los padres/tutores legales sobre la educación especial

Alberto M. Carvalho, Superintendente de Escuelas  
Anthony Aguilar, Jefe de Educación Especial, Equidad y Programas Especializados.  
Dra. Maribel Luna, Directora Principal, División de Educación Especial

Si tiene preguntas sobre la ADR, comuníquese con el administrador de su escuela o con la oficina de la División de Educación Especial de su región:

**Región Este:** (323) 224-3300  
2151 N. Soto St. Los Angeles, CA 90032

**Región Norte:** (818) 654-3600  
6621 Balboa Boulevard Van Nuys, CA . 91406

**Región Sur:** (310) 354-3431  
1208 Magnolia Ave. Gardena, CA 90247

**Región Oeste:** (310) 914-2100  
11380 W. Graham Place Los Angeles, CA . 90064

**Educación especial para la primera infancia/preescolar**  
(213) 241-4713  
333 S. Beaudry Ave. 17th Fl. Los Angeles, CA 90017

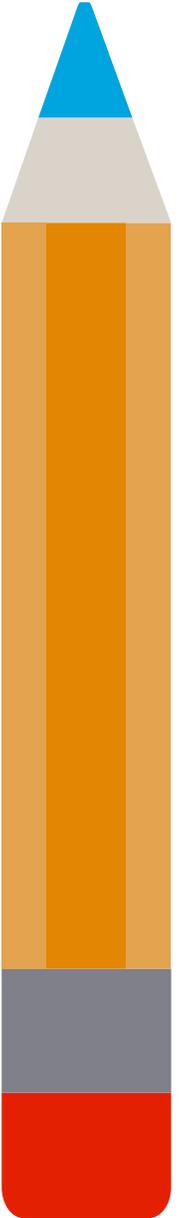


## ADR: Resolución Alternativa de Disputas

*"Trabajar con las familias para la resolución oportuna y centrada en el estudiante de las inquietudes de educación especial"*

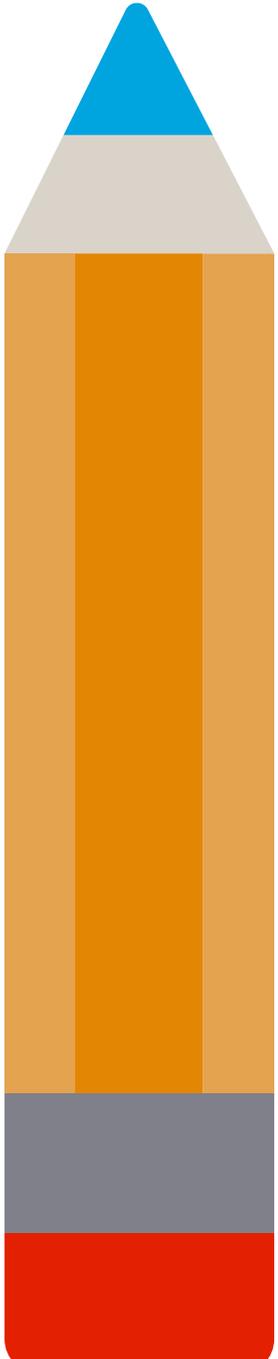
**LAUSD**  
UNIFIED

**Questions? / ¿Preguntas?**



# **Informal Dispute Resolution (IDR)**

## **Resolución Informal de Disputas (IDR)**



# Informal Dispute Resolution

## Resolución Informal de Disputas

- An informal, voluntary process designed by LAUSD for cultivating positive relationships and resolving special education disputes early, led by central office administrators.
- Central office staff engage parents in conversation to better understand the area(s) of concern to address IEP issues/disagreements, using data-driven decision making, with the goal of timely resolution.
- Un proceso informal y voluntario diseñado por LAUSD para cultivar relaciones positivas y resolver disputas de educación especial temprano, dirigido por administradores de la oficina central.
- El personal de la oficina central entabla una conversación con los padres para comprender mejor el área o áreas de preocupación para abordar los problemas/desacuerdos del IEP, utilizando la toma de decisiones basada en datos, con el objetivo de una resolución oportuna.



# Informal Dispute Resolution

## Resolución Informal de Disputas

- Area(s) of disagreement typically represent a difference of opinion, which in most cases can be resolved through open, informed communication.
- Informal resolution of parental concern(s) is supported by LAUSD and the CDE.
- IDR is available at no cost to the parents.
- Las áreas de desacuerdo suelen representar una diferencia de opinión, que en la mayoría de los casos puede resolverse mediante una comunicación abierta e informada.
- La resolución informal de las preocupaciones de los padres es apoyada por el LAUSD y el CDE.
- IDR es gratuito para los padres.



# How Do I initiate the IDR Process?

## ¿Cómo inicio el proceso IDR?

- Parent provides written notice of disagreement with their child's IEP.
- School administrator informs parent of dispute resolution options.
- Parent agrees to utilize the IDR process.
- IDR request is submitted to central office staff.
- Los padres notifican por escrito su desacuerdo con el IEP de su hijo(a).
- El administrador de la escuela informa a los padres de las opciones de resolución de disputas.
- Los padres aceptan utilizar el proceso IDR.
- La solicitud de IDR se presenta al personal de la oficina central.



# What happens after I request IDR?

## ¿Qué sucede después de solicitar un IDR?

### IDR Specialist:

- Reviews IEP documents, data, and gathers information about the case
- Contacts parent to discuss concern(s)/disagreement(s)
- Collaborative discussion between parent and central office staff regarding possible resolution

### El Especialista IDR:

- Revisa los documentos del IEP, los datos y recopila información sobre el caso
- Se pone en contacto con los padres para hablar de sus preocupaciones o desacuerdos
- Discusión colaborativa entre los padres y el personal de la oficina central sobre la posible resolución



# IDR Resolution

## Resolución IDR

If resolution is reached:

- A written agreement is signed by the District and Parents.

Si se llega a una resolución:

- El Distrito y los padres firman un acuerdo por escrito.



# **IDR Resolution Process Summary**

## **Resumen del Proceso de Resolución IDR**

- The IDR process is a voluntary process available at no cost to the parents
- A parent/guardian is not required to utilize IDR before initiating any other available dispute resolution option
- The IDR process attempts to resolve the IEP dispute in a timely manner
- El proceso IDR es voluntario y gratuito para los padres
- Un padre/tutor no está obligado a utilizar IDR antes de iniciar cualquier otra opción de resolución de disputas disponible
- El proceso IDR intenta resolver la disputa del IEP de manera oportuna



# ADR & IDR At A Glance

## Un vistazo a ADR e IDR

	ADR	IDR
<b>Informal Process</b> Proceso Informal	X	X
<b>Timley resolution of parent concern(s)/disagreement(s)</b> Resolución oportuna de las preocupaciones o desacuerdos de los padres	X	X
<b>Voluntary</b> Voluntario	X	X
<b>Collaborative</b> Colaborativo	X	X
<b>School &amp; Region staff</b> Personal de la escuela y de la region	X	X
<b>Central Office Administrator</b> Administrador de oficina central	X	X



# Poll Activity

Please take a moment to respond to the questions in the poll



## Actividad: Preguntas de Encuesta

Por favor, tómesese un momento para responder a las preguntas de la encuesta

# Let's Check In

## Para confirmar

We've discussed informal dispute resolution options including Alternate Dispute Resolution and Informal Dispute Resolution:

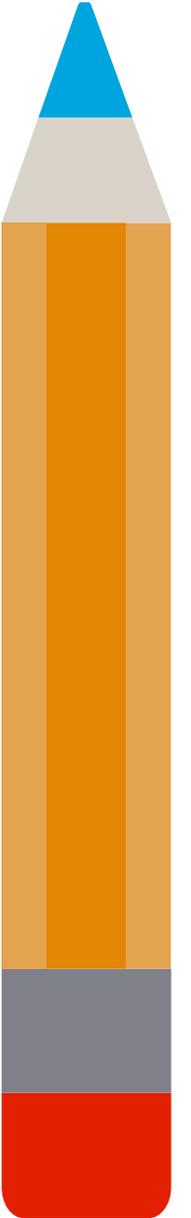
**Do you feel more knowledgeable about your parental rights and informal dispute resolution options?**

Hemos hablado de las opciones de resolución informal de disputas, incluidas la Resolución Alternativa de Disputas y la Resolución Informal de Disputas:

**¿Se siente más informado(a) sobre sus derechos como padre y las opciones de resolución informal de disputas?**

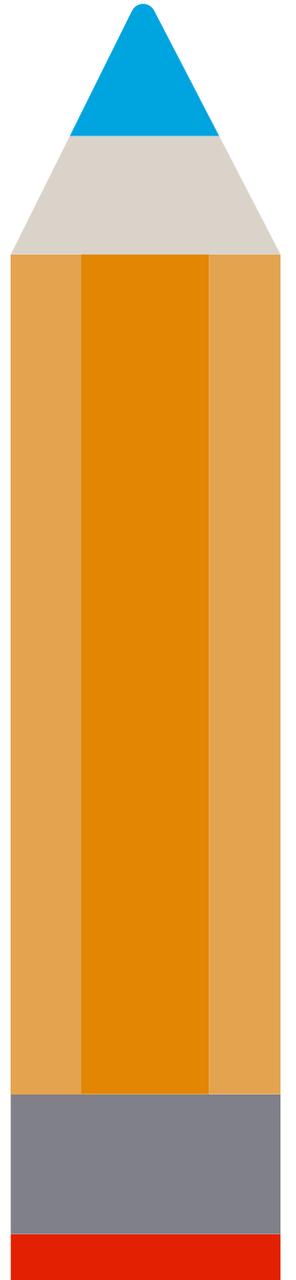


**Questions? / ¿Preguntas?**



# **Frequently Asked Questions**

## **Preguntas Frecuentes**



# Frequently Asked Questions

## Preguntas Frecuentes

1. Who do I contact if I want to talk about the concerns I have regarding my child's IEP?
2. Can I initiate a dispute resolution option without signing my child's IEP?
3. Once I request ADR or IDR, who do I contact?
4. How quickly can I expect a response from the District after initiating an ADR or IDR request?

1. ¿Con quién debo contactarme si quiero hablar de las dudas que tengo sobre el IEP de mi hijo(a)?
2. ¿Puedo iniciar una opción de resolución de disputas sin firmar el IEP de mi hijo(a)?
3. Una vez solicitada la ADR o IDR, ¿con quién debo contactarme?
4. ¿Con qué rapidez puedo esperar una respuesta del Distrito después de iniciar una ADR o IDR?



# Summary of Today's Learning

## Resumen de lo aprendido hoy

- Utilizing effective communication strategies can help parents and school site staff build collaborative and trusting relationships
- Open and continuous communication between parents and school site staff can enhance student centered outcomes
- Utilizar estrategias de comunicación eficaces puede ayudar a los padres y al personal del plantel escolar a establecer relaciones de colaboración y confianza
- La comunicación abierta y continua entre los padres y el personal de la escuela puede mejorar los resultados enfocados en el estudiante



# Summary of Learning

## Resumen de lo aprendido

- ADR and IDR are both informal dispute resolution options that keep students at the center of decision-making.
- Both ADR and IDR are voluntary processes.
- ADR and IDR aim to resolve parental concerns in a timely manner.
- Tanto la ADR como la IDR son opciones informales de resolución de disputas que se enfocan en los estudiantes al tomar decisiones.
- Tanto la ADR como la IDR son procesos voluntarios.
- La ADR y la IDR tienen como objetivo resolver las preocupaciones de los padres de manera oportuna.



# Summary of Learning

## Resumen de lo aprendido

- ADR is a collaborative process between parent and school site team/region staff
- IDR is a collaborative process between parent and central administrative staff
- ADR and IDR are available at no-cost to the parents
- La ADR es un proceso de colaboración entre los padres y el personal de la escuela/región
- La IDR es un proceso de colaboración entre los padres y el personal de la administración central
- ADR y IDR son gratuitas para los padres



# Summary of Learning

## Resumen de lo aprendido

- Parents can choose to engage in any of the dispute resolution options to address IEP concern(s)/disagreement(s)
- Parents are not required to initiate any form of dispute resolution
- ADR es un proceso de colaboración entre los padres y el personal de la escuela/región
- IDR es un proceso de colaboración entre los padres y el personal de la administración central



# Thank You!

# ¡Gracias!

